

## 2023 하반기 관광산업 현장실습 전국허브 신청서

실습기관	사업자 등록번호	616-85-23881		업 종	숙박업
	기관명(상호)	(주)이랜드파크 켄싱턴리조트 한림		전화번호	064-796-9600
	주 소	제주특별자치도 제주시 한림읍 한림해안로 530번지			
	실습 담당자	근무부서	인사팀	직 위	팀장/파트장
		성 명	성은정	연락처	010-3694-5927
		이 메 일	sung_eunjung@eland.co.kr		
실 습 장 소 (별도 사업장일 경우 기입)					
파견요청	실습기간	2023. 12. 04. ~ 2024. 02. 29.		실습시간	00:00 ~ 00:00( 8 시간)
		※ 학생의 졸업사정 및 사업운영에 따라 실습기간이 1개월만 진행될 수 있음(기업-대학 협의)			
	필요인원	( 2 명 ) / <input type="checkbox"/> 남 <input type="checkbox"/> 여 <input checked="" type="checkbox"/> 구분 없음			
	전공분야				
실습직무	근 무 부 서	FRONT			
	담 당 업 무 (구체적으로 기입)	FRONT DESK 입실, 퇴실 시스템 등록, 고객응대, 고객 Order처리			
기타 요구사항					
지원사항	<input checked="" type="checkbox"/> 채용 연계		<input type="checkbox"/> 통근버스 운행	<input checked="" type="checkbox"/> 중식 제공	<input checked="" type="checkbox"/> 기숙사 제공
	<input checked="" type="checkbox"/> 실습비 지급 (2,060,740원/월)		<input checked="" type="checkbox"/> 산재보험 가입	기타( 연장수당, 야간수당 별도 지급 )	
	※ 교육부 고시 제2021-19호에 따라 실습지원비를 지급을 원칙으로 함(최저임금액 이상 지급) ※ 현장실습생 산재보험 가입 필수: 고용노동부고시(제2018-69호) ※ 지원 사항은 <input checked="" type="checkbox"/> 로 표시 : 실습 기업을 선택하는 기초자료가 되므로 정확하게 작성하여 주시기 바랍니다.				

2023년 월 일

616-85-06562

(주)이랜드파크 켄싱턴리조트 제주한림점

윤성대

신청인 : 인사팀장 성은정

대표자 제주 제주시 한림읍 한림해안로 530

숙박업 외 휴양콘도미니엄 외

제주대학교 LINC3.0사업단장 귀하

<서식> 실습 교육 계획서

실습 교육 계획서	
1주	<p>오리엔테이션 사전 교육 실시 : 회사소개, 업무규정 안내, 근로계약서 작성, 입사서류 취합, 법정교육 실시, 유니폼 지급 등)</p> <p>직무별 기본 교육 진행 : 호텔 FRONT, 식음업무에 대한 이해 및 업무보조 인사, 미소, 응대 교육</p> <p>지점 내 전반적인 위치 및 장소 안내</p>
2주	<p>고객 클레임 응대 방법, 응대 자세, 프로세스 교육 식음료 부문 업무지원 내용 : 카페 메뉴 익히기, 고객 응대법, 가격 안내</p> <p>고객 업셀링이란? 업셀링 방법 객실용품, 비품창고 장소 안내</p>
3주	<p>오전조 업무 프로세스 숙지 오후조 업무 프로세스 숙지 전화응대 법, 지점 상품 프로모션 안내</p>
4주	<p>FRONT 프로그램 사용법 숙지 체크인, 체크아웃, 객실요금 정산 방법 그 외 기타 물품 정산 방법</p>

※ 실습 교육 계획은 실습기관 교육 담당자와 대학 간 협의를 통해 수정 가능